

Aviation

¿Necesita ayuda?
Asistencia (remota)
al pasajero

aertec ▶
SOLUTIONS

Aerospace & Aviation





Soluciones tecnológicas

Información dinámica para un aeropuerto dinámico



Es muy sencillo: solo pregunte, mire y escuche



Asistencia

Un operador responde su llamada y le envía toda la información solicitada a la pantalla

Información en tiempo real

Oportunidades de negocio (publicidad)

Mediante una conversación natural via vídeo

El pasajero simplemente pregunta, mira y escucha lo que el asistente remoto le cuenta en cada momento

Beneficios para el aeropuerto

→ Teleasistencia

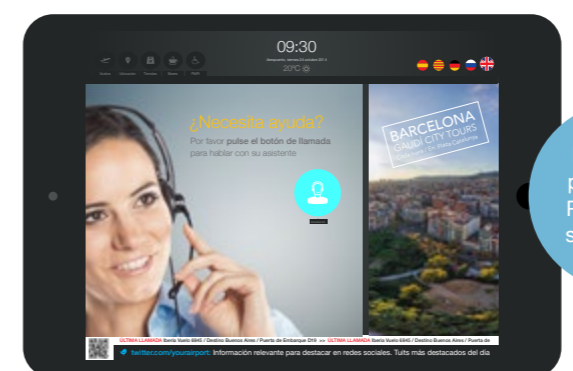
→ Aplicación controlada por el operador

→ Multiplataforma

La gran ventaja es que el personal de atención al público no tiene que estar presente en cada mostrador de información, y por tanto no es necesario contar con una persona por mostrador, sino que un número de asistentes muy reducido puede dar servicio a todo el terminal, o incluso a un conjunto de terminales, o a una red completa de aeropuertos, desde una sala de asistencia remota, conectada a través de internet con los terminales.

Con un reducido grupo de personas, y la ayuda de la tecnología, es posible resolver dudas de un modo cercano, natural y fluido, sin necesidad de contar con presencia física en el aeropuerto.

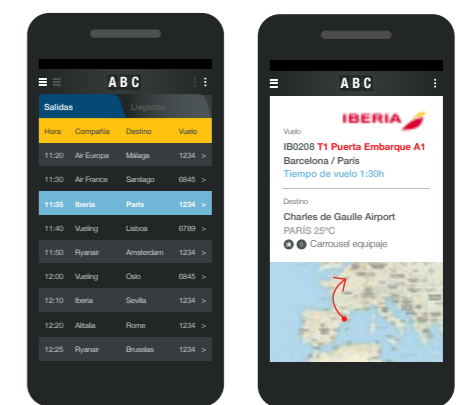
Disponible para totem, PC, tablet o smartphone



Beneficios para el pasajero

Durante una conversación natural, a través de una pantalla, el pasajero puede preguntar y recibir solución a sus dudas, con el apoyo multimedia de imágenes, vídeos, o información procedente de internet, manejada en tiempo real por los operadores que le asisten. El pasajero no necesita hacer nada, sólo preguntar, mirar y escuchar lo que el asistente remoto le cuenta en cada momento.

De este modo, el pasajero puede ser ayudado a localizar una ubicación concreta del aeropuerto (aseos, tiendas, restaurantes, puertas de embarque, ...), a leer su propia tarjeta de embarque, a conocer todos los detalles de su vuelo, o a resolver cualquier duda que le pueda surgir en su tránsito por el terminal.



Tecnología basada en web, no necesita app





Aerospace & Aviation

REINO UNIDO
FRANCIA
ESPAÑA
PORTUGAL

www.aertecsolutions.com



T. +34 95 10 10 200
info@aertecsolutions.com

REINO UNIDO

Bristol

Colston Tower
Colston Street
Bristol BS1 4UX
T. +44 (0) 117 909 55 82

FRANCIA

Toulouse

Insitu Business Centre
Office S012
17, avenue Didier Daurat
BP 10051 Immeuble Socrate
(31702) Blagnac Cedex

ESPAÑA

Málaga

C/ Marie Curie, 10
Parque Tecnológico de Andalucía
(29590) Málaga

Sevilla

C/ Hispano Aviación, 11
Parque Tecnológico Aeroespacial
AERÓPOLIS (41309) La Rinconada
Sevilla

Madrid

Av. Sur Aeropuerto de Barajas, 16
Oficina 4º D
Centro de Negocios Eisenhower
(28042) Madrid

Barcelona

Aeropuerto de Barcelona
Terminal 1, P00 Acceso S5A
Oficina 462
(08820) El Prat del Llobregat
Barcelona

PORTUGAL

Lisboa

Avenida Atlântico, Lote 1.19.02 A
Centro Escritórios Panoramic,
Escritório 4.09
(1990-019) Lisboa

