

# La tecnología siempre a favor del pasajero

Aeropuertos, líneas aéreas y tecnología **crean sinergia** para optimizar la experiencia del pasajero mediante soluciones tecnológicas específicas



REINO UNIDO  
FRANCIA  
ESPAÑA  
PORTUGAL

[www.aertecsolutions.com](http://www.aertecsolutions.com)



79%

De las personas que disponen de teléfono móvil lo llevan consigo todo el día

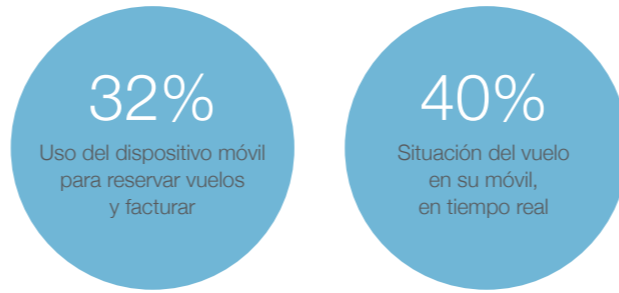
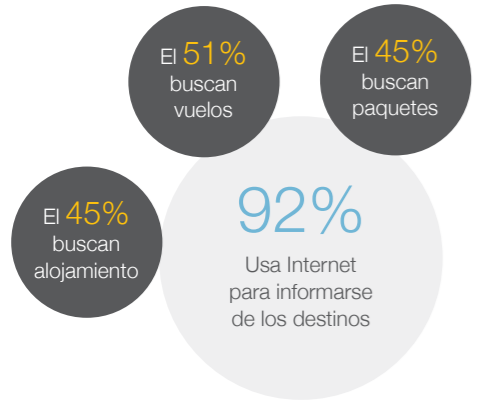
87%

De los pasajeros que llegan a un aeropuerto disponen de Smartphone

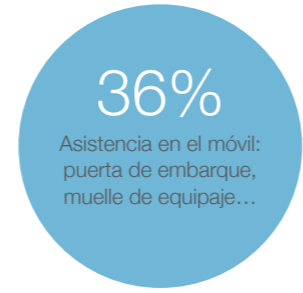
50%

De los pasajeros tienen instaladas "apps de viajes" en sus móviles

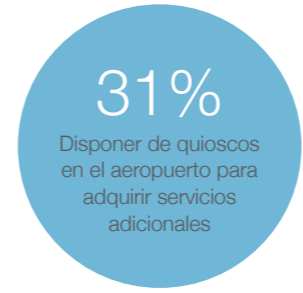
El 42% de los contenidos de Internet se relacionan con viajes



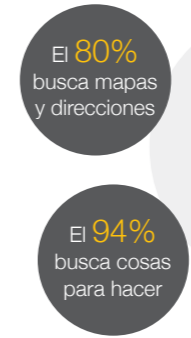
¿Cómo interactúan los pasajeros con la tecnología?



¿Qué demandan los pasajeros en su viaje?



¿Como usan los pasajeros las app del dispositivo móvil?



El 70% de los pasajeros de ocio comparte sus fotos de viaje en las redes sociales

El 80% de las líneas aéreas tienen apps

## La experiencia del pasajero



## Tecnología e innovación

Pasajeros Líneas aéreas Aeropuertos

Utilización de quioscos interactivos para evitar las colas			
Visualización de promociones y ofertas en pantallas electrónicas			
Tarjeta de embarque móvil (en teléfono o tableta)			
Pago de servicios mediante teléfono móvil			
Realidad aumentada para mejorar la experiencia del pasajero			
Autochecking de equipajes			
Dispositivos RFID de identificación de equipajes para seguimiento y localización			
Dispositivos móviles (tabletas) para optimizar los procedimientos de los vuelos			
Promociones a medida en base al perfil del pasajero mediante identificación web			
Gestión de la infraestructura y servicios del aeropuerto en tiempo real (GIS aeroportuario)			
Planes de emergencia: acceso en tiempo real a los protocolos y sistemas de información			
CCTV y sistemas avanzados de reconocimiento facial para gestión de la seguridad			
WiFi y balizamiento bluetooth para localización indoor de dispositivos y flujo de pasajeros			