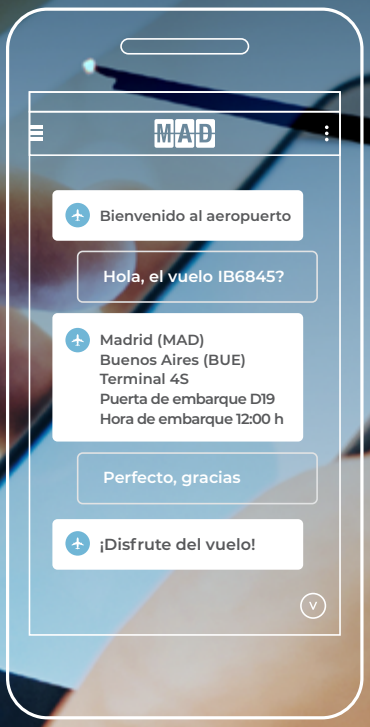
AERTEC

Información para el aeropuerto

Interacción total
para el pasajero

ATIKA



Let's talk **aeronautics**

ATIKA

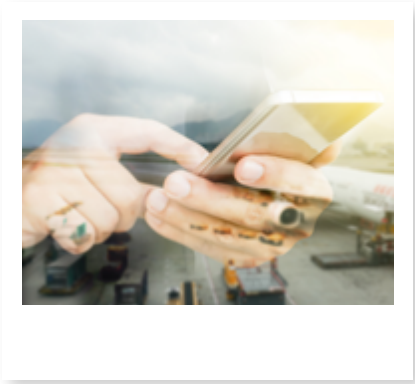
Información para el aeropuerto
Interacción total para el pasajero

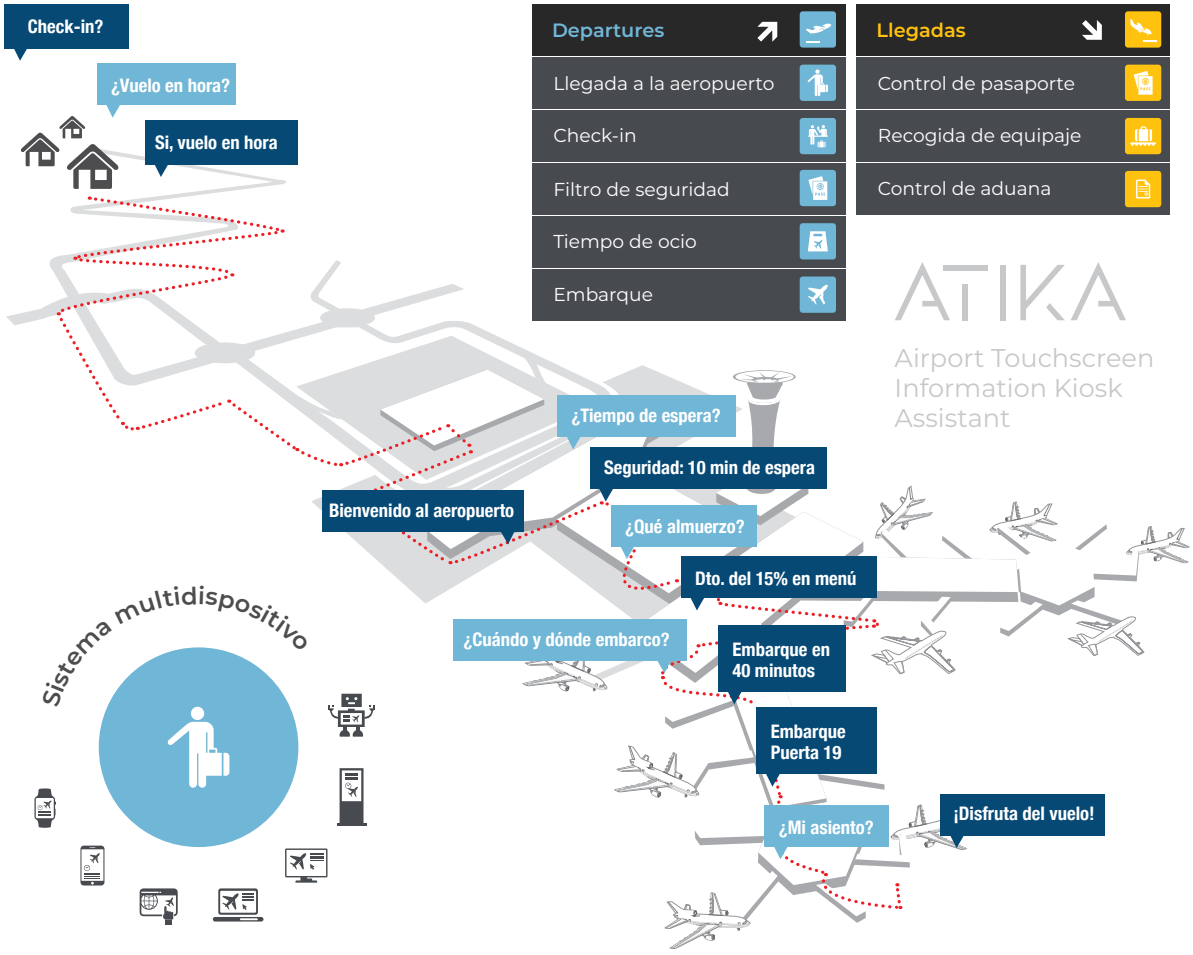
Aeropuerto y tecnología

En un aeropuerto ocurren multitud de eventos relacionados con el pasajero que no son tenidos en cuenta por ningún sistema. La captura y análisis de estos eventos aporta información relevante para el aeropuerto y para el pasajero.

ATIKA posibilita la captura de estos datos y los traduce en información personalizada e interactiva en tiempo real, posibilitando que el pasajero sea el que decida cuándo y en qué dispositivo interactuar con el sistema.

ATIKA mejora la experiencia de viaje del pasajero y ayuda al aeropuerto a mejorar su servicio.

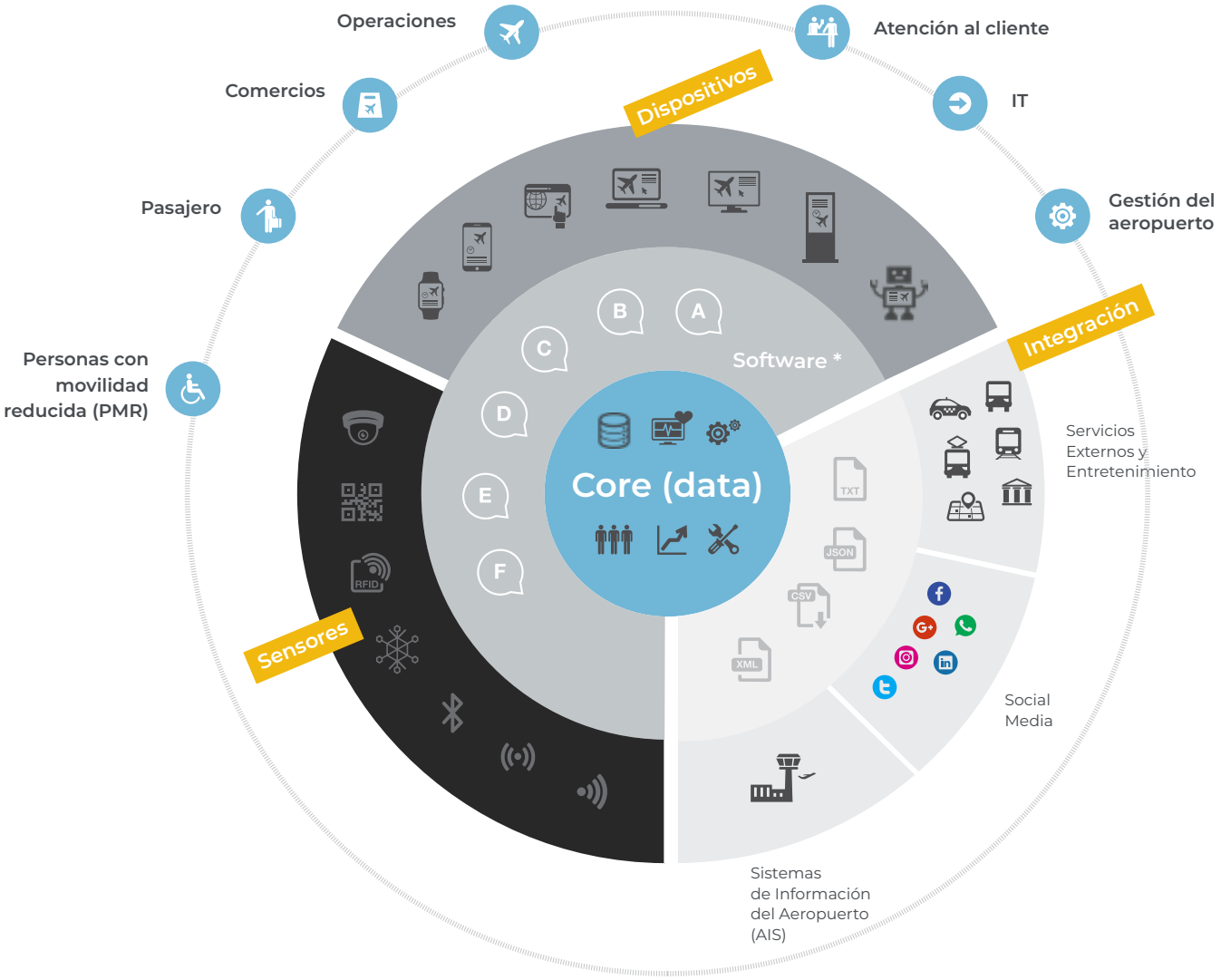




FLUJO DE PASAJEROS
EXPERIENCIA DE VIAJE DEL PASAJERO

Visión general del sistema

Los distintos componentes que forman la plataforma ATIKA son:



* Aplicaciones multiplataforma

Mejora la experiencia del viaje del pasajero

UX

> Videollamada interactiva

La consulta del pasajero se responde en remoto, el operador puede enseñar imágenes, escribir texto y hasta dibujar en la pantalla que el pasajero está viendo.

> Notificaciones

Los pasajeros reciben información útil personalizada acorde al lugar donde se encuentren (vía SMS, WhatsApp, etc.). También podrán recibir asistencia mediante realidad aumentada.

> Información del aeropuerto

Información enriquecida del aeropuerto en tiempo real (vuelos, tiendas, bares, restaurantes, etc.)

> Información de la ciudad

Información útil de la ciudad en que se encuentra el pasajero: servicios de transporte, servicios turísticos, museos, eventos deportivos, etc.

> PMR

ATIKA integra diferentes tecnologías para orientar a los huéspedes con discapacidad física o intelectual, mediante códigos QR especiales que guían al huésped a su destino a través de vibraciones y sonidos, al ser leídos por un dispositivo móvil.

Mejora continua para el aeropuerto

> Cuadro de Mandos Integral (CMI

Visión general del sistema en tiempo real incluyendo datos históricos que ayudan en la toma de decisiones.

> Business Intelligence (BI)

BI recopila y procesa información de diferentes fuentes y la analiza para añadir valor a los distintos procesos del aeropuerto mediante informes personalizados.

> Flujo de pasajeros

El sistema rastrea a los pasajeros durante su estancia en el aeropuerto sin necesidad de que descarguen ninguna aplicación. Además puede prever concentraciones, movimientos de personas o necesidades inusuales, permitiéndole acciones preventivas para mejorar su servicio.

> Operaciones y planificación de capacidad

ATIKA permite validar las planificaciones de flujo de pasajeros realizadas con los datos reales del aeropuerto. Además es posible medir la eficiencia de las colas y de los aglutinamientos de personas, ayudando a la planificación de las inversiones.